

# Conditions Générales de Vente (CGV)

SARL Les Lentisques

Route du Péro, 20130 Cargèse

SIRET : 351 125 695 RC Ajaccio

Les présentes CGV s'appliquent à toute réservation effectuée auprès de l'Hôtel Les Lentisques. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des CGV.

## 1. Conditions de Réservation et d'Annulation – Chambres de l'Hôtel

### Réservation

- Toute réservation est garantie à réception d'un versement d'arrhes de 30 % du montant total du séjour.
- Les arrhes peuvent être réglées directement sur notre site, par virement, chèque ou CB.
- Une réservation est garantie uniquement après encaissement des arrhes.
- Les prix sont exprimés en euros, TTC, hors taxe de séjour à 1.65€/personne, (gratuit pour les enfants de moins de 18 ans), payable sur place

### Annulation et Remboursement

- Toute annulation doit être effectuée par le même mode que celui utilisé pour la réservation. A savoir, directement sur notre site internet, par e-mail ou partenaires.
- Annulation plus de 15 jours avant la date d'arrivée : remboursement intégral des arrhes.
- Annulation moins de 15 jours avant la date d'arrivée : aucun remboursement des arrhes.
- Séjour écourté ou arrivée différée signalés moins de 15 jours avant l'arrivée : la totalité du séjour est dûe.
- Non-présentation (no-show) : la totalité du séjour sera débitée, et les nuits suivantes annulées.

## 2. Conditions de Réservation et d'Annulation – Villa

### Réservation

- La réservation est garantie à réception d'un versement d'arrhes de 50 % du montant total du séjour.
- Le solde doit être réglé 30 jours avant la date d'arrivée.
- Une caution de 1 500 € sera bloquée (non débitée) avant l'arrivée.
- La taxe de séjour est de 3,50 €/personne/jour (gratuit pour les enfants de moins de 18 ans).

### Annulation et Remboursement

- Toute annulation doit être effectuée par le même mode, confirmée par e-mail
- Annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée : remboursement intégral des arrhes.
- Annulation moins de 30 jours avant la date d'arrivée : aucun remboursement
- Séjour écourté ou arrivée différée signalés moins de 15 jours avant l'arrivée : la totalité du séjour est dûe.
- Non-présentation (no-show) : la totalité du montant versé est conservée.

## 3. Généralités

### Paiement :

- Long séjour : En cas de long séjour (supérieur à une semaine), une facturation sera établie par semaine.
- Défaut de paiement

En cas de données bancaires défailtantes, l'hôtel le signale au client par téléphone ou e-mail. Sans réponse de la part du client sous 48h, l'hôtel se réserve le droit de considérer la réservation comme non valide et de procéder à l'annulation.

- Le Client doit quitter la chambre ou la villa à 11.00 h le jour de la fin de la réservation. A défaut, il lui sera facturé une nuitée supplémentaire.
- La saisie des informations bancaires requises, ainsi que l'acceptation des présentes conditions générales et de la demande de réservation, constituent une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

### Privatisation/groupe

Toute demande de réservation de groupe ou de privatisation de l'établissement nécessitent une demande spécifique et est soumise à des conditions plus strictes

### Comportement et Utilisation des Espaces

- Le client s'engage à respecter les consignes de l'établissement et à utiliser les lieux en bon père de famille.
- Toute dégradation ou détérioration constatée (chambres, espaces communs, piscine, etc.) sera facturée au client.
- Le client ne peut inviter des tiers ou introduire des denrées alimentaires sans autorisation préalable.

### Interdictions

- Il est strictement interdit de fumer dans les chambres et dans la villa.
- Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

En cas de comportement contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, l'établissement se réserve le droit d'expulser le client sans indemnité ni remboursement.

### 4. Modalités de Paiement

- Moyens acceptés : espèces, cartes bancaires (sauf Diners Club, American Express, et chèques vacances).

### 5. Réclamations et Médiation

Les réclamations doivent être adressées :

- Par e-mail : [info@leslentisques.com](mailto:info@leslentisques.com)
- Par courrier : Hôtel Les Lentisques, Route du Péro, 20130 Cargèse
- Par téléphone : +33 (0)4 95 26 42 34

En cas de litige non résolu, le client peut saisir le Médiateur Tourisme et Voyage (MTV) :

- Site web : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)
- Adresse : 17 avenue Carnot, 75017 Paris

### 6. Délogement et remboursement

Dans l'éventualité où l'hôtel serait contraint d'annuler le séjour pour des raisons indépendantes de sa volonté (Problème technique ou cas de force majeure), une autre date sera proposée au client. Si cette solution ne peut-être envisagée, un remboursement du paiement sera effectué. Toutefois, aucune indemnité compensatoire ne pourra être réclamée.