

CGV

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat et à toute réservation auprès de la société Les Lentisques, société à responsabilité limitée dont le siège social est route du Péro 20130 Cargèse.

Réservation :

Le client doit confirmer sa réservation avant la date de fin d'option par courrier ou mail, accompagnée d'un versement d'arrhes par chèque, virement, ou carte bancaire. En cas de données bancaires défailtantes, l'hôtel le signale au client par téléphone ou e-mail. Sans réponse de la part du client sous 48h, l'hôtel se réserve le droit de considérer la réservation comme non valide et de procéder à l'annulation.

L'Hôtel se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute réservation d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

En cas de réservation par téléphone ou par mail, un mail récapitulatif est envoyé au Client afin de confirmer la réservation des Services et former ainsi le contrat.

Prix : Les prix sont indiqués en euros. Les tarifs des chambres varient selon la date de réservation et les disponibilités de la catégorie de chambre souhaitée. Les prix mentionnés sont en euros. Ils s'entendent par chambre et par nuit, toutes taxes comprises. La taxe de séjour est communiquée au client en amont de sa réservation et est à payer sur place. Les tarifs confirmés sur la demande de réservation sont fermes jusqu'à la date de fin de levée d'option. Passé ce délai, ils sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques.

Evolution / modification des conditions générales de vente par Internet

Les présentes Conditions générales de vente par internet peuvent être à tout moment modifiées et/ou complétées. Dès sa mise en ligne sur internet, la nouvelle version des Conditions Générales de Vente par internet s'appliquera automatiquement pour tous les clients.

Long séjour : En cas de long séjour (supérieur à une semaine), une facturation sera établie par semaine.

Modification de réservation : Toute demande de modification des prestations par rapport à la réservation faite, devra être adressée par écrit à l'établissement. La modification ne pourra être acceptée et confirmée qu'en fonction des disponibilités de l'établissement au moment de la demande. Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux

Délogement En cas de force majeure d'événements exceptionnels ou de problèmes techniques dans l'hôtel rendant impossible le séjour du client, l'hôtel mettra tout en œuvre pour trouver un hébergement alternatif, si possible dans un hôtel de même catégorie. L'éventuel surcoût de la chambre sera pris en charge par l'hôtel.

Le Client doit quitter la chambre à 11.00 h le jour de la fin de la réservation. A défaut, il lui sera facturé une nuitée supplémentaire.

Détérioration – casse – vol : Le client doit assurer la garde de ses biens et matériels. Un coffre-fort en chambre est à sa disposition. Le client devra informer l'établissement de toute dégradation dont il serait à l'origine. Il en sera responsable et s'engage, en cas de dégradation des lieux mis à disposition, (chambre, espaces communs tels que piscine, jacuzzi, jardin, salon, sanitaires) à supporter les coûts de remise en état.

Comportement : Le client s'engage à n'inviter aucune personne dont le comportement est susceptible de porter préjudice à l'établissement, ce dernier se réservant le droit d'intervenir si nécessaire. Le client ne pourra apporter de l'extérieur des denrées alimentaires sans autorisation préalable de la direction. Le client s'engage à faire respecter, par les participants et leurs invités, l'ensemble des consignes et règlement de l'établissement (notamment l'interdiction de fumer). Le client veillera à ce que les participants ne perturbent pas l'exploitation de l'établissement ni ne portent atteinte à sa sécurité ainsi que des personnes qui s'y trouvent. Il s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'Hôtel à demander au Client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le client devra s'acquitter du prix des nuitées consommées avant de quitter l'établissement.

Force majeure : L'établissement pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assumer du fait de la survenance d'un cas de force majeure, et notamment en cas de destruction totale ou partielle de l'établissement, catastrophe naturelle, grève etc...aucune indemnité ne sera versé à titre de compensation

Modes de règlements acceptés : Espèces, cartes bancaires (sauf "Diners Club" , "American Express" et « Chèques vacances »).

En cas de NO-SHOW : (réservation non annulée – Client non présent) l'Hôtel débitera le Client du montant du séjour sur la carte bancaire qui a été donnée en garantie. Les éventuelles nuits supplémentaires de la réservation seront obligatoirement annulées et débitées sauf si celui-ci maintient sa réservation et en informe l'hôtel par mail.

Animaux : Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

SPECIFICITES DES CONDITIONS DE RÉSERVATION DE L'HOTEL

Une réservation ne pourra être considérée comme confirmée et garantie, qu'une fois les arrhes encaissées par l'hôtel.

La saisie des informations bancaires requises, ainsi que l'acceptation des présentes conditions générales et de la demande de réservation, constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Arrhes : les arrhes sont fixées à 30% du séjour (par chèque, virement ou carte bancaire). Pour un séjour de moins de 3 jours, une nuitée vous sera demandée. Annulation et remboursement : Toute annulation doit impérativement être confirmée par e-mail. Remboursement des arrhes pour toute annulation parvenue à l'hôtel au minimum 14 jours avant la date prévue. Aucun remboursement pour toute annulation parvenue à l'hôtel moins de 14 jours avant la date prévue. Pour

tout séjour écourté ou arrivée différée signalés moins de dix jours avant la date d'arrivée, la totalité du séjour sera dûe.

SPECIFICITES DES CONDITIONS DE RÉSERVATION DE LA VILLA

Une réservation ne pourra être considérée comme confirmée et garantie, qu'une fois les arrhes encaissées par l'hôtel.

Arrhes : les arrhes sont fixées à 50% du séjour (par virement bancaire). Solde 1 mois avant la date d'arrivée.

Annulation et remboursement : Toute annulation doit impérativement être confirmée e-mail. Remboursement des arrhes pour toute annulation parvenue au minimum 30 jours avant la date prévue. Aucun remboursement pour toute annulation parvenue moins de 30 jours avant la date prévue. No-show : le séjour est annulé, le règlement versé est conservé en totalité.

Caution : 1500€ montant bloqué mais non débité

Taxe de séjour villa : 3.50€/personne, gratuit enfant -18 ans

RÉCLAMATIONS - SERVICE CLIENT

Toute demande d'information ou réclamation concernant une Réservation doit être adressée au service clients de l'hôtel :

Par courrier : Hôtel Les Lentisques, Route du Péro, 20130 Cargèse.

Par téléphone : + 33 (0) 4 95 26 42 34

Par e-mail : info@leslentisques.com

Le Client est invité à transmettre toute réclamation relative à un séjour dans les meilleurs délais, et ce, afin d'en faciliter le traitement. Il devra en outre avoir pris soin lors de son séjour de signaler tout désagrément afin d'en limiter les éventuelles conséquences.

MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Après avoir saisi notre Service Clients, et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de soixante (60) jours, le client pourra saisir le Médiateur Tourisme et Voyage par e-mail via le formulaire de saisie disponible sur le site internet www.mtv.travel, ou par courrier à l'adresse suivante : Association de Médiation Tourisme et Voyage (MTV), 17 avenue Carnot - 75017 PARIS.